

---

## Általános szerződési feltételek

(a továbbiakban: ÁSZF)

TOPLEND-2002 Kft.

### PREAMBULUM

Jelen Jogi Nyilatkozat kiterjed a <http://www.toplend.hu> domain névre, összes aloldalára és összes aldomain nevére, valamint az aldomainek aloldalaira, és az említett oldalakon elérhető, azon keresztül megvásárolható termékekre vagy onnan letölthető anyagokra, információkra.

A Jogi Nyilatkozat érvényes 2020. szeptember 1-től visszavonásig.

Az TOPLEND-2002 Kft. fenntartja magának a jogot a Jogi Nyilatkozat előzetes bejelentés nélküli és egyoldalú módosítására. Jelen ÁSZF a Társaság Honlapján bármikor, bárki számára elérhető.

### 1. Bevezetés

A **TOPLEND weboldal** (a továbbiakban: **Weboldal**) az TOPLEND -2002 Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: H-4644 Mándok, Vasút utca 5., adószám: 12866649-2-15, a továbbiakban: **Társaság**) által üzemeltetett weboldal, mely a Társaság által forgalmazott élelmiszereket, étrend kiegészítőit, kozmetikumait és egyéb fizikai és nemfizikai termékeit kínálja eladásra. A Weboldalon történő elektronikus megrendelés leadással és a Társaság megrendelés elfogadásával adásvételi szerződés jön létre a megrendelést leadó **Felhasználó** és a Társaság között. A felhasználó lehet természetes vagy jogi személy is. Az érvényes adásvételi szerződést követően a Felhasználóból vásárló lesz (a továbbiakban: **Vásárló**)

Az így megkötött adásvételi szerződés magyar nyelven jön létre és írásba foglalt szerződésnek minősül.

### 2. A Társaság adatai

Név: TOPLEND -2002 Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely / levelezési cím: H-4644 Mándok, Vasút utca 5.

Képviselő neve: Bodnárné Tóth Zsuzsanna

E-mail cím: [info@toplend.hu](mailto:info@toplend.hu)

Telefonszám: +36 70 420 1993

Adószám: 12866649-2-15

Cégjegyzékszám: 15-09-067717

Bejegyző Bíróság neve: Nyíregyházi Törvényszék Cégbíróság

## **3. A Termékek**

A Weboldalon található termékek (a továbbiakban: Termék vagy Termékek) házhozszállítással rendelhetők meg. A Termékek élelmiszerek, étrend kiegészítők, kozmetikumok és egyéb online termékek. A Termékek különböző kiszerezésben kerülnek értékesítésre. A Termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, azok illusztrációként szerepelhetnek.

A Termékek vonatkozásában megjelölt árak bruttó árak, tartalmazzák a mindenkor hatályos jogszabályok alapján felszámítandó általános forgalmi adót. Ha ettől eltérő, az egyértelműen kiírásra kerül. A Termékek feltüntetett ára nem tartalmazza a szállítási költségeket, azok a weboldalon minden esetben feltüntetésre kerülnek.

## **4. Felelősség, panaszkezelés**

A Társaság a jelen ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek tekinti. A Társaság célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Vásárlók maximális elégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben a Vásárlónak az adásvételi szerződéssel vagy annak teljesítésével összefüggésben bármilyen panasz merül fel, úgy a jelen ÁSZF 2. pontjában meghatározott elérhetőségeken és módokon keresztül közölheti a Társasággal. A Társaság a beérkező panaszt a beérkezéstől számított 30 napon belül kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről, vagy annak elutasítása esetén a jogorvoslati lehetőségekről a Vásárlót a panasz közlésével azonos módon tájékoztatja.

## **5. A Weboldalon történő vásárlás**

### ***5.1. Böngészés***

A Weboldal termékbemutató, és online megrendelési lehetőséget biztosít. A weboldal rendelkezhet Webshop funkcióval is, melyben a menüpontok segítségével bárki böngészhet regisztráció nélkül is.

### ***5.2. Regisztráció (feliratkozás, feliratkozás feltételei, leiratkozás)***

A regisztrációval, vagy regisztráció nélkül elérhető ingyenes digitális termékek letöltésével, illetve vásárlás során (mindhárom esetben) a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF feltételeit. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre a Társaság és a honlap látogatója / felhasználója között.

A Társaság nem felel a regisztráció során megadott adatok pontatlanságából eredő károkért.

A Feliratkozó kijelenti, hogy az általa megadott e-mail cím céges, üzleti használatú, vagy olyan személyes e-mail cím, amelyet kifejezetten azért adott meg, hogy arra leveleket, küldeményeket és információkat kapjon a szolgáltatótól.

---

A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy bármely Feliratkozó feliratkozását visszautasítsa, vagy előzetes értesítés és indoklás nélkül adatbázisából törölje. A Feliratkozó ez ellen panasszal, jogorvoslással nem élhet.

Bármely regisztrációs űrlapon történő feliratkozás, vagy termékrendelés egyben a központi hírlevelére történő feliratkozást is maga után vonja automatikusan. A hírlevélben szerepel a leiratkozási link, amelyre kattintva a regisztráló automatikusan leállíthatja a hírlevelek további kézbesítését. Nem szerepel leiratkozási link a termékrendelési és a közvetlenül a feliratkozást visszaigazoló üzenetekben és egyéb rendszerüzenetekben (például: számla e-mail vagy karbantartási tájékoztató)

### **5.3. Vásárlás folyamata (megrendelés, teljesítés feltétele)**

A Vásárló adatainak megadásával elküldi megrendelését a wedoldalon található űrlapon keresztül. A termék oldalán egy gombra kattintással érkezik a Vásárló megrendelő oldalra, ahol láthatja a megrendelés összesítését, és lehetősége van megadni a megrendelés mennyiségét és adatait. Itt esetenként lehetősége van egy pipálós mezővel további termék hozzáadni a megrendeléséhez. Ha megfelelően leellenőrizte az űrlap tartalmát és a vásárolni kívánt termékeket, akkor az űrlap alján található gombra kell kattintani.

A Társaság legfeljebb 48 órán belül e-mailen megküldi a Felhasználó részére a visszaigazolást, mely tartalmazza a fizetési feltételeket, melyet a Felhasználó önmagára nézve kifejezetten kötelezőnek ismer el.

A termék, szolgáltatás árának kiegyenlítését követően 72 órán belül a Szolgáltató e-mailben megküldi a Vásárló részére a megrendelt online termék hozzáféréseinek linkjét, ha szükséges, jelszavát, vagy egyéb tájékoztató információt a fizikai termék kiszállításáról illetve postázásáról.

Amennyiben a Vásárló nem tesz eleget fizetési kötelezettségének a Szolgáltató megtagadja a megrendelés teljesítését.

### **5.4. A Termék kiválasztása**

A kiválasztott Termék a landoló oldalon (landing page) található űrlap kitöltésével +/vagy rendelés gomb megnyomásával, a webshopban a kosár gomb megnyomásával vásárolható meg. A webshopban a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Vásárló a kosár tartalmát a „Kosár” menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja és/vagy törölheti a Kosár tartalmát, a Kosárban szereplő egyes tételeket. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A megvásárolni kívánt Termékek Kosárba helyezése után a Felhasználó a Megrendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot.

---

### **5.5. Az adásvételi szerződés létrejötte**

Ha a Felhasználó megrendelést küld a honlapon található bármelyik űrlapon keresztül, és a szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja adásvételi szerződés jön létre a Felhasználó és a Társaság között.

A Felhasználó elfogadja, hogy a honlapon kezdeményezett megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak irányadóak. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy egyes megrendeléseket indoklás nélkül, pl. versenyérdek-ütközés miatt elutasítson. Ezzel szemben a megrendelő panasszal, jogorvoslással nem élhet.

A Felhasználó a megrendelési űrlap oldalán lévő összes információt és feltételt a megrendelési űrlapon található "Megrendelés", "Megrendelés véglegesítése", „Megrendelés elküldése”, "Előfizetés elindítása", stb. gomb megnyomásával önmagára nézve kifejezetten kötelezőnek ismeri el.

A megrendelés véglegesítése előtt a Felhasználónak lehetősége van adatait ellenőrizni és javítani. Amennyiben a Felhasználó hibás adatokkal küldte el megrendelését, ezt a Társaság elérhetőségein jelezheti.

### **5.6. Árak, fizetési feltételek**

A honlapon közzé tett áraknál mindig feltüntetésre kerül, hogy tartalmazzák-e az áfát. A megvásárolni kívánt termékhez a honlapon megrendelési űrlap tartozik, melynek kitöltésével a Felhasználót fizetési kötelezettség terheli. Előfordulhat, hogy a megrendelési űrlap kitöltése nem a honlapon, hanem egy átirányítást követően a Salesform rendelés automatizálási szoftver által biztosított űrlapon történik. Ez azt is jelenti, hogy a vásárló adatai átadásra kerülnek, erről az Adatvédelmi nyilatkozatban tájékoztatjuk a partnereinket.

---

## Lehetséges fizetési módok:

### **5.6.1. Banki átutalás / befizetés**

A Társaság CIB banknál vezetett számlájára. Átutalási, befizetési információk:

**Cég neve: TOPLEND -2002 Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság.**

**Bankszámla szám:**

HUF 10700048-72220421-51100005

EUR 10700048-72220421-50100002

**CIB BANK Zrt.**

### **5.6.2. Utánvétes fizetés**

Utánvétes fizetési mód esetén a megrendelés véglegesítése után az TOPLEND -2002 Kft. fizikai termék esetén automatikusan postázza a Vásárlónak a terméket, amit a Vásárló köteles átvenni és kifizetni a posta képviselőjének, vagy futárnak. Amennyiben a Vásárló bármely okból nem veszi át és/vagy nem fizeti ki a megrendelt termék díját, a visszaküldési-, és adminisztrációs költségekre 4.000 Ft-ot számolunk fel, melyet a Vásárló köteles kifizetni. Ennek érdekében az TOPLEND -2002 Kft. 8 napos határidővel átutalásos számlát állít ki és küld el ajánlva a Vásárlónak.

Nem fizikai termék (például E-book, online tanulmány, stb...) esetén a Társaság díjbekérőt állít ki. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a megrendelés visszaigazolásától számított legkésőbb 8 napon belül köteles kiegyenlíteni a megrendelt termék, szolgáltatás árát. A termék "kiszállítása" a díjbekérő fizetését követő 48 órán belül történik meg. A vásárlásról a Társaság végleges számlát állít ki, melyet elektronikusan eljuttat a Vásárlónak.

### **5.6.3. Bankkártyás fizetés**

A Vásárlónak az OTP SimplePay / CIB Bank kártyás fizető rendszerén keresztül van lehetősége bankkártyával kiegyenlíteni a szükséges összeget. Ehhez átirányításra kerül a biztonságos oldalra, amelyet az OTP Mobil Kft. / CIB Bank üzemeltet.

#### Simple információk

A vásárló a bankkártyás vásárlással elfogadja, hogy az TOPLEND -2002 Kft. által a toplend.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerüljenek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím. Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

---

A bankkártya adataihoz mi, a társaság nem férünk hozzá, nem tároljuk és nem is élünk vissza velük.

#### **5.6.4. Ismétlődő bankkártyás fizetés**

Lehetőség van bizonyos termékek részletfizetéses megrendelésére, valamint havonta ismétlődő vagy havidíjas termékek, illetve szolgáltatások megrendelésére.

A részletfizetés, valamint az ismétlődő fizetés egy, a SimplePay által biztosított, bankkártya-elfogadáshoz tartozó funkció, mely alapján a Vásárló (Kártyabirtokos) által a regisztrációs tranzakció alkalmával megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül.

Az Ismétlődő fizetés lényege, hogy a Vásárló a megrendelni kívánt termék, vagy szolgáltatás megrendelésekor (a termék megrendelő űrlap felületén) elfogadja (egy erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával), hogy Ismétlődő fizetést kíván igénybe venni.

#### **Az Ismétlődő fizetés típusa:**

Egyszeri hozzájárulás szükséges: a Vásárló a regisztrációs tranzakció alkalmával hozzájárul, hogy a Társaság a jövőben esedékessé váló összegekre ismétlődő fizetést kezdeményezzen, és elfogadja, hogy ezzel előre meghatározott időközönként, előre meghatározott összegekkel betérhelésre kerül majd a bankkártyájához tartozó bankszámlaszám.

#### **Ismétlődő fizetés lemondása:**

Amennyiben a Vásárló le szeretné mondani havidíjas szolgáltatást, vagy meg szeretné szakítani a részletfizetés ütemezését, abban az esetben a vásárlónak emailben kell jeleznie a lemondását. Ebben az esetben 48 órán belül felfüggesztjük az újabb fizetés.

A vásárló a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés felmondását a felmondást tartalmazó jognyilatkozatát az info@toplend.hu email címre elküldve kezdeményezheti. A felmondást tartalmazó nyilatkozatnak tartalmaznia kell a Vásárló megrendelésekor megadott teljes nevét, email címét, telefonszámát, megrendelt terméket, illetve a megrendelés pontos dátumát. A felmondást tartalmazó nyilatkozat elküldését követően 48 órán belül történik meg az ismétlődő fizetés megszakítása.

## **6. Elállás**

### ***6.1. A Vásárló elállási joga***

A Vásárló az adásvételi szerződéstől a megrendelt Termék átvételének napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül jogosult elállni. A Vásárló elállási jogát vagy a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező minta kitöltésével vagy elállási szándékát tartalmazó egyértelmű írásbeli nyilatkozatának (a továbbiakban együttesen: **Elállási Nyilatkozat**) megtételével és azok egyikének Társasághoz történő visszajuttatásával gyakorolja. A Vásárló Elállási Nyilatkozatát a Társaság 2. pontban rögzített (i) székhelyére/levelezési címére postai úton, vagy (ii) email címére elektronikus úton elektronikus levél útján köteles megküldeni. A Vásárló elállási joga akkor minősül határidőben gyakoroltnak, ha a Vásárló Elállási Nyilatkozatát a határidő lejárta előtt postára adja/elküldi. Amennyiben a Vásárló több Terméket rendelt meg és az egyes Termékek átadása/átvétele eltérő időpontokban történik, úgy az elállásra nyitva álló határidő az utoljára szolgáltatott Termék átadásának/átvételének napjától kezdődik.

A Vásárló az adásvételi szerződéstől a szerződés megkötésének napjától, a megrendelt Termék átvételének napjáig is elállhat.

### ***6.2. Az elállási jog gyakorlásának joghatásai***

A Vásárló elállása esetén a Társaság haladéktalanul, de legkésőbb a Vásárló Elállási Nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is, kivéve azokat a többletköltségeket, melyek amiatt merültek fel, hogy a Vásárló a Társaság által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.

A Társaság a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a Vásárló a Terméket vissza nem szolgáltatta a Társaság részére, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt a Társaság részére visszaküldte. Nem illeti meg a Társaságot a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a Terméket maga fuvarozza vissza.

A visszatérítés során a Társaság a Vásárló által alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten hozzájárul. Utóbbi visszatérítési mód alkalmazásából a Vásárlót többletköltség nem terheli.

### ***6.3. A Vásárló kötelezettségei elállás esetén***

A Vásárló köteles a Társaság számára az elállással érintett Terméket a Társaság 2. pontban rögzített székhelyére/levelezési címére postai úton vagy személyesen indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az Elállási Nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, átadni. A Vásárló visszaszolgáltatása akkor minősül határidőben teljesítettnek, ha a Terméket a határidő lejárta előtt jelen bekezdés szerint postára adja vagy személyesen átadja. A Termék visszaszolgáltatásának közvetlen költségeit a Vásárló viseli.

---

A Vásárló kizárólag akkor vonható felelősségre a visszaszolgáltatott Termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Tekintettel arra, hogy a Termék élelmiszer, ezért annak Vásárló általi megkóstolása/megízlése kifejezetten nem minősül a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatnak, melynek megfelelően a Vásárló előbbiekért felelősséggel tartozik. A Társaság egészségvédelmi vagy higiéniai okokból felbontott és/vagy sérült csomagolású, és/vagy hiányos mennyiségű Terméket nem köteles visszavenni, mely esetben visszatérítési kötelezettsége sincs.

#### ***6.4. A Vásárlót megillető elállási jog alóli kivétel***

A Vásárló az adásvételi szerződéstől nem jogosult elállni olyan Termék vonatkozásában, melynek csomagolása az átvételt követően a Vásárló közrehatása miatt sérült meg vagy azt a Vásárló bármilyen mértékben felbontotta. A Vásárló tudomásul veszi, hogy előbbi esetekben elállási jogát elveszti.

**A jelen ÁSZF-ben és az adásvételi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény és a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet rendelkezései az irányadók.**



1. számú melléklet

**Elállási Nyilatkozat Minta**

*(Az adásvételi szerződéstől való elállási szándék esetén a Vásárló töltse ki és juttassa vissza valamely lenti elérhetőségre)*

*TOPLEND -2002 Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság*

*H-4644 Mándok, Vasút utca 5.*

*E-mail cím: info@toplend.hu*

Alulírott, ..... kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat a köztem és az TOPLEND -2002 Kft. között létrejött, lent meghatározott adásvételi szerződés tekintetében.

<i>Szerződéskötés időpontja:</i>	
<i>(A Termék átadásáról szóló email)</i>	
<i>Termékek átvételének időpontja:</i>	
<i>Termékek átvételének helye:</i>	
<i>Elállással érintett Termékek felsorolása:</i>	
<i>Vásárló neve:</i>	
<i>Vásárló címe:</i>	

\_\_\_\_\_  
*Vásárló aláírása*